

# Бубновская Евгения Алексеевна - Директор по продажам и клиентскому сервису

Дата создания: 07.07.2025

## Основная информация

09.10.1990 (36 года)

г. Москва

Телефон: [+7 \(791\) 673-33-62](tel:+7(791)673-33-62)

E-mail: [Ea7333629@gmail.com](mailto:Ea7333629@gmail.com)

К переезду готов

## Должность и доход

Желаемый доход: 500 000 руб

Тип занятости: Полная занятость

Готовность к командировкам: Да

Готов работать как самозанятый: Да

## Образование

Образование: Магистратура или её эквивалент

Учебное заведение: Российский государственный гуманитарный университет, Москва

Факультет: Психологический

Специальность: Психология консультирования

Дата окончания: Российский государственный гуманитарный университет, Москва

Дата окончания: Очная

Образование: Высшее

Учебное заведение: СГУ им Н.Г.Чернышевского, Саратов

Факультет: Экономический

Специальность: Национальная экономика

Дата окончания: СГУ им Н.Г.Чернышевского, Саратов

Дата окончания: Заочная

## Опыт работы

Организация: ООО «Медзнания» — крупнейшая образовательная платформа в области здравоохранения

Должность: Коммерческий директор

Период работы: 2019-11-14 - 2025-02-04

Должностные обязанности: Руководство ком. деятельностью в сфере медицинского образования, онлайн и офлайн Организация процессов и управление продажами: B2B, B2C  
Определение стратегических приоритетов и развитие бизнеса в ключевых направлениях

Организация: СМ-Клиника (СМ-Доктор)

Должность: Заместитель главного врача по клиентскому сервису и развитию

Период работы: 2017-06-30 - 2019-06-30

Должностные обязанности: Стратегическое и оперативное управление клиентским сервисом, команда 21 сотrud. Управление отношениями с клиентами, обработка обращений  
Анализ эффективности и качества услуг, разработка мер по улучшению.

Организация: МегаФон

Должность: Старший специалист по взаимодействию с контрагентами по вопросам арендных отношений

Период работы: 2013-12-15 - 2017-06-29

Должностные обязанности: Построение взаимодействия с контрагентами по аренде: 230 площадок базовых станций. Переговоры с арендодателями, поддержание лояльности  
Сопровождение договоров аренды, составление и контроль исполнения плана платежей.

## **Дополнительная информация**

Языки: Не заполнено

Медицинская книжка: Есть

Водительские права категории: В

Дополнительная информация: Более 8 лет управляю продажами и клиентским сервисом в сегментах B2B и B2C. Обладаю опытом построения процессов с нуля и масштабирования в условиях быстрого роста; сочетаю системный и персонализированный подходы в работе с клиентами.