

Петренко Елена Александровна - Директор по операционной эффективности, Директор по бизнес-процессам, Операционный директор (оптимизация, реинжиниринг, трансформация и автоматизация бизнес-процессов, операционная поддержка, клиентский сервис).

Дата создания: 03.12.2025

Основная информация

Женщина

14.06.1972 (54 года)

г. Москва

Телефон: [+7 \(903\) 773-41-46](tel:+7(903)773-41-46)

E-mail: Petrenkolena@gmail.com

К переезду готов

Должность и доход

Желаемый доход: Не заполнено

Тип занятости: Полная занятость

Готовность к командировкам: Да

Готов работать как самозанятый: Нет

Образование

Образование: Высшее

Учебное заведение: НИЯУ «МИФИ»

Факультет: специальный факультет физики

Специальность: инженер, оптоэлектронника

Дата окончания: НИЯУ «МИФИ»

Дата окончания: Очная

Опыт работы

Организация: ООО "Транспортные Технологии"

Должность: заместитель генерального директора - руководитель процессного офиса

Период работы: 2025-05-12 - 2025-10-12

Должностные обязанности: 1. Реинжиниринг бизнес-процессов, повышение производительности труда. 2. Внедрение процессного управления. 3. Разработка целевой организационной структуры, нормирование персонала, пересмотр KPI. 4. Автоматизация рутинных операций.

Организация: АО "Портовый Альянс"/АО "Независимая Транспортная Компания"

Должность: Руководитель процессного офиса

Период работы: 2021-09-01 - 2025-05-12

Должностные обязанности: 1. Внедрение процессного управления. 2. Оптимизация и трансформация ключевых процессов коммерческой и закупочной деятельности, документационного обеспечения и договорной работы. 3. Автоматизация процессов, подготовка требований и ТЗ. 4. Поддержка аудитов.

Организация: АО "Первая Грузовая Компания"

Должность: Начальник управления методологии и контроллинга

Период работы: 2014-09-01 - 2021-09-01

Должностные обязанности: 1. Реинжиниринг процессов коммерческой деятельности. 2. Разработка CJM и стратегии клиентского сервиса. 3. Внедрение SAP CRM. 4. Норминг выполнения операций. 5. Создание ОЦО (взаиморасчеты с клиентами). 6. Внедрение производственной системы в ком. блоке.

Дополнительная информация

Языки:

- Английский: Уровень B2 — промежуточный, или Upper Intermediate

Медицинская книжка: Не заполнено

Водительские права категории: В

Дополнительная информация: Способна стратегически видеть бизнес-процессы, понимаю, как работает бизнес и основные бизнес-функции. Умею определять ключевые факторы, влияющие на себестоимость, фокусироваться на проблемных местах и ограничениях в процессах, устранять лишние операции.